

Публичная оферта на оказание услуг по разработке программного обеспечения и созданию аналитических отчётов

г. Ярославль · действует с «09» января 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Региональные Медиа», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Царкова Ильи Сергеевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой (предложением) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении договора возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях с любым физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее — «Заказчик»).

1. Термины и определения

Договор — договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком путём акцепта Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты.

Услуги — услуги по разработке программного обеспечения (white-label разработка приложений для Битрикс24) и услуги по созданию кастомных аналитических отчётов и дашбордов в BI-аналитике Битрикс24, оказываемые Исполнителем Заказчику.

Битрикс24 — программный продукт «Битрикс24», правообладателем которого является ООО «1С-Битрикс».

Маркетплейс — официальный каталог приложений Битрикс24, размещённый по адресу <https://www.bitrix24.ru/apps/>.

Техническое задание (ТЗ) — документ, согласуемый Сторонами в электронной форме (по электронной почте), определяющий состав, сроки и стоимость конкретных Услуг.

Результат работ — разработанное Исполнителем программное обеспечение, отчёт или иной материальный результат оказанных Услуг, передаваемый Заказчику в порядке, предусмотренном Договором.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, состав, сроки и стоимость которых определяются согласованным Сторонами Техническим заданием, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:

2.2.1. White-label разработка приложений для Битрикс24 — разработка прикладного программного обеспечения для CRM-системы Битрикс24 под брендом Заказчика с последующей публикацией в Маркетплейсе. Состав работ включает: согласование функциональных требований, проектирование, разработку серверной и клиентской частей, адаптацию дизайна под фирменный стиль Заказчика, тестирование, сопровождение публикации в Маркетплейсе, передачу Заказчику исключительных прав на разработанное программное обеспечение.

2.2.2. Разработка кастомных BI-отчётов — создание индивидуальных аналитических отчётов и интерактивных дашбордов в BI-аналитике Битрикс24 по требованиям Заказчика, включая проектирование структуры данных, извлечение и обработку данных из CRM, настройку визуализаций и расчётных показателей.

3. Акцепт Оферты. Порядок заключения Договора

3.1. Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся согласование Заказчиком Технического задания и оплата выставленного Исполнителем счёта на оказание Услуг.

3.2. С момента совершения Заказчиком действий, указанных в пункте 3.1 Оферты, Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты и согласованного Сторонами Технического задания.

3.3. Согласование Технического задания и иной переписки между Сторонами осуществляется посредством электронной почты по адресам, указанным Сторонами при заключении Договора. Стороны признают юридическую силу электронной переписки с указанных адресов электронной почты.

4. Стоимость Услуг и порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуг определяется Техническим заданием. Ориентировочные (минимальные) цены на типовые виды Услуг приведены в таблице:

Вид услуги	Срок	Стоимость, ₽
White-label на базе готового приложения (ребрендинг и адаптация)	2-3 недели	от 300 000
Кастомное приложение для Битрикс24 с уникальной бизнес-логикой	6-10 недель	от 800 000
Одиночный BI-отчёт или дашборд	1-2 недели	от 80 000
Комплект из 3-5 связанных BI-отчётов	3-5 недель	от 250 000
Почасовая ставка разработки и доработок	—	4 500 ₽/час

4.2. Цены, указанные в пункте 4.1, являются ориентировочными. Итоговая стоимость по конкретному заказу определяется Техническим заданием, согласованным Сторонами.

4.3. Условия конкретных договоров, заключённых Исполнителем с отдельными Заказчиками, в части цен и иных коммерческих условий составляют коммерческую тайну Исполнителя в соответствии со статьёй 5 Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» и разглашению не подлежат.

4.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в безналичном порядке на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе 12 Оферты, на основании счёта, выставяемого Исполнителем.

4.5. Если иное не предусмотрено Техническим заданием, оплата осуществляется в следующем порядке: 50% (пятьдесят процентов) от стоимости — аванс в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счёта; оставшиеся 50% (пятьдесят процентов) — в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки оказанных услуг.

4.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5. Порядок оказания Услуг и сдачи-приёмки

5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения авансового платежа в соответствии с пунктом 4.5 Оферты.

5.2. По завершении оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приёмки оказанных услуг в электронной форме.

5.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта обязан подписать его либо направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания с указанием конкретных недостатков.

5.4. В случае непредставления Заказчиком подписанного Акта или мотивированного отказа в срок, указанный в пункте 5.3 Оферты, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме без замечаний, а Акт — подписанным с даты истечения указанного срока.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги качественно и в сроки, определённые Техническим заданием;
- обеспечивать конфиденциальность сведений, ставших ему известными в связи с оказанием Услуг;
- уведомлять Заказчика о невозможности соблюдения согласованных сроков не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до их наступления;
- по требованию Заказчика предоставлять промежуточную информацию о ходе оказания Услуг.

6.2. Заказчик обязуется:

- своевременно оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором;
- своевременно предоставлять Исполнителю информацию, материалы и согласования, необходимые для оказания Услуг;
- принимать оказанные Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты;
- не передавать третьим лицам Результат работ или его части без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

7. Исключительные права на Результат работ

7.1. Исключительные права на разработанное в рамках Услуг программное обеспечение и (или) иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности переходят к Заказчику с момента полной оплаты Услуг и подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки, если иное прямо не предусмотрено Техническим заданием.

7.2. До момента перехода исключительных прав к Заказчику в порядке, предусмотренном пунктом 7.1 Оферты, исключительные права на Результат работ принадлежат Исполнителю.

7.3. Исключительные права на отдельные компоненты программного обеспечения, разработанные Исполнителем ранее и используемые при оказании Услуг (библиотеки, шаблоны, типовые программные модули и т. п.), остаются у Исполнителя. Заказчику предоставляется неисключительная лицензия на использование таких компонентов в составе Результата работ на весь срок действия исключительного права без ограничения территории и без выплаты дополнительного вознаграждения.

8. Гарантии и ответственность Сторон

8.1. Исполнитель гарантирует, что Результат работ свободен от прав третьих лиц и не нарушает их исключительные права.

8.2. Исполнитель устраняет недостатки Результата работ, выявленные Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Акта сдачи-приёмки, при условии, что такие недостатки возникли по вине Исполнителя и не связаны с действиями Заказчика или третьих лиц по модификации Результата работ.

8.3. За нарушение сроков оказания Услуг Исполнитель уплачивает Заказчику по его письменному требованию неустойку в размере 0,1% от стоимости несвоевременно оказанных Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от такой стоимости.

8.4. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю по его письменному требованию неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от такой суммы.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам и не использовать в иных целях, кроме исполнения Договора, любую информацию, ставшую им известной в связи с заключением и исполнением Договора, за исключением информации, являющейся общедоступной.

9.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на сайте Исполнителя по адресу **regiomediamedia.ru/upload/oferta.pdf**. К ранее заключённым Договорам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент их заключения.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путём переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

11.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров спор передаётся на разрешение в Арбитражный суд Ярославской области (если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) либо в суд по месту нахождения Исполнителя (если Заказчик является физическим лицом).

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Региональные Медиа»
Юридический адрес	г. Ярославль, ул. Урочская, д. 19
ИНН	7611021590
КПП	760601001
ОГРН	1127611000901
Расчётный счёт	40702810802910018767
Банк	АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК	044525593
Корр. счёт	30101810200000000593
Телефон	+7 (920) 129-70-03
Электронная почта	contact@regiomediamedia.ru
Сайт	regiomediamedia.ru
Генеральный директор	Царков И. С.